



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

Copia informatica ad uso amministrativo

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 64

OGGETTO: APPROVAZIONE RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI EX ART 30 D.LGS 201/2022

L'anno **duemilaventiquattro**, giorno **VENTISETTE** del mese di **DICEMBRE** alle ore **18:45**, nella sala delle adunanze consiliari, premesse le formalità di legge, si è riunito in sessione **ORDINARIA** seduta **PUBBLICA** di **PRIMA convocazione** il Consiglio comunale, nelle persone dei Signori:

DALLA VALENTINA GIANFRANCO	Presente	MAZZI ALESSANDRA	Presente
CARCERERI GIUSEPPE	Presente	Amali Mirco	Presente
MIOTTO ANDREA	Presente	BUSATTA CORRADO	Presente
MONTAGANO ILARIA	Presente	Mazzi Gianluigi	Presente
CORDIOLI ENRICO	Assente	DAL FORNO ANTONELLA	Presente
MANARA NICOLA	Presente	Leoni Mattia	Presente
PESCE EDGARDO	Presente	VANTINI LUCA	Assente
GIRELLI MIRKO	Presente	MAZZOLA CARLO ANTONIO	Assente
CERIANI LUCA	Presente		

Presenti n. 14, Assenti n. 3

Sono inoltre presenti/assenti gli Assessori:

CIMICHELLA MONIA	Presente
BELLOTTI PAOLO	Presente
MERZI ROBERTO	Presente
VICENTINI ORIETTA	Presente
MOLETTA VIRGINIO	Presente

Partecipa all'adunanza il SEGRETARIO GENERALE **VOTANO ELEONORA**

Constatato legale il numero degli intervenuti, il/la PRESIDENTE **PESCE EDGARDO**, assunta la presidenza, dichiara aperta la seduta ed invita il Consiglio a discutere e deliberare sull'oggetto sopra indicato.



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

Settore:
Servizio: FINANZIARIO

**PROPOSTA N. 81 DEL 12-12-24 DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE AD OGGETTO:
APPROVAZIONE RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI EX ART 30 D.LGS
201/2022**

IL SINDACO

Richiamato l'art 30 D.Lgs 201/2022, in base al quale:

1. I comuni ... con popolazione superiore a 5.000 abitanti in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.

La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto;

Ritenuto che, ancorchè il DLgs 201 / 2022 non specifichi la competenza dell'organo, all'approvazione della ricognizione in oggetto, la competenza in questione sia del Consiglio Comunale in quanto, ex art 42 c 2 lettera e) DLgs 267 / 2000, "Il Consiglio ha competenza in materia di organizzazione dei pubblici servizi, ... concessione dei pubblici servizi;" ritenuto quanto al capoverso precedente in quanto, ancorchè una ricognizione non comporta in quanto tale scelte in materia di organizzazione o concessione dei servizi, essa debba essere opportunamente rivolta all'organo che ha compiuto dette scelte, per un giudizio circa queste ultime ed anche ai fini di valutare eventualmente orientamenti diversi;

Ritenuto opportuno impostare la ricognizione in oggetto, come segue:

1. La ricognizione riguarda le gestioni che configurano servizi pubblici locali, che siano configurabili come tali in relazione alla struttura stessa della gestione (evidenza di un'utenza finale pagatrice di prezzo o tariffa), oppure in quanto definiti come tali da norme vigenti o da pareri di autorità competenti;
2. Tra i servizi pubblici locali di cui sopra, saranno oggetto di ricognizione quelli provvisti del requisito della rilevanza economica, da intendersi quale ragionevole riscontro da parte del mercato qualora il servizio fosse oggetto di assegnazione a mezzo di evidenza pubblica a condizioni economiche accettabili;



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

3. Di ciascun servizio, individuato come sopra, è descritta la forma di gestione (tra quelle previste ex DLgs 201 / 2022, DLgs 175 / 2016, DLgs 36 / 2023, DLgs 38 / 2021 ed altri eventuali provvedimenti rilevanti) e la durata dell'affidamento come prevista dal vigente contratto di servizio comunque denominato;
4. Per ciascun servizio sono oggetto di approfondimento, come da art 30 c 1 DLgs 201 / 2022:
 - a. L'andamento dal punto di vista economico;
 - b. La qualità del servizio;
 - c. Il rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio;
5. Considerato che, con riferimento a quanto sopra sub 4-a), l'andamento economico di ciascun servizio viene valutato tenendo conto degli equilibri reddituali e patrimoniali del soggetto gestore (ove a partecipazione pubblica) e dell'osservazione di preventivi / budget e consuntivi in termini di risultati economici, corrispettivi erogati dal Comune (ove rilevanti), canoni percepiti dal Comune (ove rilevanti), investimenti realizzati, altri parametri eventualmente significativi;
6. Considerato che, circa quanto sopra sub 4-b), la qualità di ciascun servizio viene valutata evidenziando, nell'ambito dei rapporti tra soggetto gestore del servizio ed utenza finale, gli eventuali questionari di gradimento, le customer satisfaction, altri strumenti eventualmente utili;
7. Considerato che, circa quanto sopra sub 4-c), il rispetto del contratto di servizio viene valutato, nell'ambito dei rapporti tra Comune e soggetto gestore, con riferimento alle segnalazioni di disservizi eventualmente evidenziate dal Comune al soggetto gestore, sanzioni irrogate, conseguenti interventi del gestore altri strumenti eventualmente utili;

Visti, in allegato al presente atto di cui sono parte integrante formale e sostanziale, il riepilogo dei servizi pubblici di rilevanza economica oggetto della presente ricognizione, con indicazione della forma di gestione e della durata dell'affidamento e la scheda sviluppata per ciascun servizio, articolata secondo quanto sopra previsto dal punto 4.;

Dato atto che l'art 30 c. 2 del DLgs 201/2022 prevede che le schede afferenti ai servizi pubblici svolti da società in house costituiranno, altresì, appendice della relazione afferente alle società partecipate ex art 20 DLgs 175 / 2016;

Visto l'art 31 c. 2 DLgs 201/2022, il quale prevede che *“Gli atti di cui al comma 1 sono pubblicati senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessi contestualmente all'Anac;*

PROPONE

1. Di ritenere la premessa narrativa parte integrante del presente provvedimento;
2. Di approvare il riepilogo e le schede per servizio di cui all'allegato;
3. Di dare atto che le schede afferenti ai servizi pubblici svolti da società in house costituiranno altresì appendice della relazione afferente alle società partecipate ex art 20 DLgs 175 / 2016;



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

4. Di disporre che, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 201/2022, la relazione in questa sede approvata sia pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente e trasmessa contestualmente all'Anac attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da quest'ultima, quale punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica.



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

Proposta di delibera del CONSIGLIO COMUNALE n. 81 del 12-12-24 ad oggetto:

**APPROVAZIONE RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI EX ART 30 D.LGS
201/2022**

PARERI RESI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL D.Lgs. 18.8.2000, n. 267

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA: FAVOREVOLE

SONA, 17-12-2024

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE
F.to VENTURA SIMONETTA**

Firma apposta digitalmente sul documento originale
ai sensi del d.lgs 82/2005 e s.m.i.

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE: FAVOREVOLE

SONA, 17-12-2024

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE
f.to VENTURA SIMONETTA**

Firma apposta digitalmente sul documento originale
ai sensi del d.lgs 82/2005 e s.m.i.

Atto prodotto da sistema informativo automatizzato



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

PRESIDENTE PESCE EDGARDO (Lega Liga Veneta Salvini-Forza Italia Berlusconi per Sona)

Passiamo al punto n. 8. Espone il Sindaco.

* * *

Alle ore 20,54 escono dall'aula il Consigliere LEONI Mattia portando a 13 il numero dei presenti e l'Assessore BELLOTTI Paolo

* * *

SINDACO DALLA VALENTINA GIANFRANCO (Viviamo Sona Dalla Valentina Sindaco-Lega Liga Veneta Salvini-Forza Italia Berlusconi per Sona-Insieme per Sona Dalla Valentina Sindaco – Direzione Sona Monia Cimichella Sindaco – Lista civica Monia Cimichella Sindaco)

I Comuni con popolazione superiore ai cinquemila abitanti, in relazione al proprio ambito/bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva per ogni servizio affidato il concreto andamento dal punto di vista economico dell'efficienza, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio. Quindi per ciascun servizio sono oggetto di approfondimento l'andamento da un punto di vista economico, la qualità e il rispetto degli obblighi del contratto.

Quali sono i servizi che abbiamo noi? Il verde pubblico in gestione ad Acque Vive, le farmacie comunali, il trasporto scolastico, la ristorazione scolastica, l'asilo nido, l'assistenza domiciliare, la casa di riposo e l'illuminazione votiva. Per quanto riguarda il verde, gestito da Acque Vive, vado veloce su Acque Vive perché la tratteremo anche nel punto successivo, la gestione di Acque Vive si caratterizza da un punto di vista del trend storico con risultati negativi. L'esercizio del 2021 era sotto di 141.000 euro, il 2022 di 96.000 euro, il 2023 per 110.000 euro. I ricavi totali, valore della produzione sono in crescita, pari nel 2021 a 848, 2022 a 884, 2023 a 895. Perché ci sono queste perdite di esercizio? Perché è il sistema del package, dell'ammortamento dei mutui e per quello che riguarda gli investimenti fatti sulla rete idrica. Sostanzialmente in questa fase, in questa fase storica la rata del package è inferiore alla rata del mutuo, e questo determina questo valore negativo nei bilanci, in tutti gli ultimi bilanci.

Per quanto riguarda Farmacie Sona, la gestione della farmacia comunale, affidata dal comune di Sona a società in house Farmacie Sona srl, si caratterizza come segue: da un punto di vista del trend storico la gestione reddituale ha un utile di esercizio pari a 184.000 euro per il 2021, 260.000 per il 2022, 329.000 euro per il 2023. I ricavi totali passano da 1.631.000 a 2.274.000. Il rapporto utile/ricavi è dunque in sequenza 11,2 per cento 2021, 12,7 e 14,5. Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

Servizio di trasporto scolastico. Il trasporto scolastico è stato affidato, tramite gara, alla ditta Autotrasporti Pasqualini srl. L'attivazione del servizio è tramite iscrizione on line, procedura descritta sul sito del Comune. Al termine del periodo previsto per la presentazione delle iscrizioni le domande vengono convalidate e confermate. Qui stiamo parlando delle cifre che dicevamo prima, che parlano di, questo qua parliamo del 2023, era 346.000 euro.

Servizio di ristorazione scolastica. Il servizio di ristorazione scolastica è stato affidato alla ditta Vivenda srl. Il servizio di ristorazione scolastica che il Comune fornisce agli Istituti comprensivi viene valutato e monitorato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento. I questionari vengono fatti due volte all'anno. I questionari dicono, fatti nel maggio 2023, parlano che è ottimo il 45 per cento degli intervistati, buono il 23 per cento, 18 sufficiente, 14 per cento insufficiente. A novembre le percentuali sono sostanzialmente rimaste invariate, col 45 per cento sempre ottimo. Quindi direi che il servizio è più che buono.

Asilo nido comunale. Il servizio di asilo nido comunale Sull'Arcobaleno è un servizio socioeducativo di interesse pubblico volto a favorire la crescita dei bambini fino a 3 anni e ad appoggiare la famiglia nei suoi compiti di educazione e cura del bambino, conciliazione tempi di lavoro. La gestione è affidata in concessione tramite gara a cooperativa sociale L'Infanzia. Tra l'altro, ha rivinto recentemente la gara. Il servizio viene valutato e monitorato attraverso somministrazione di questionari di gradimento. Anche qui proposti a metà e a fine anno educativo. Allora, in una scala da 1 a 4, dove 1 è scadente, 2 è sufficiente, 3 buono, 4 ottimo, abbiamo acquisizione informazioni 3,82, modalità di comunicazione 3,75, colloqui individuali 3,89, incontri sezione laboratori 3,84, capacità del servizio di dare serenità e sicurezza 3,89, esperienza di cura quotidiana 3,95. Ricordiamo che il massimo è sempre 4. Esperienza di cura quotidiana, accoglienza,



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

eccetera 3,9, esperienze che favoriscono la relazione tra bambini 3,84, esperienze che favoriscono lo sviluppo di abilità motorie 3,89, esperienze che favoriscono l'autonomia del bambino 3,91, documentazione fornita 3,75, competenza 3,91, cortesia 3,93, capacità di risposta ai bisogni 3,89, sicurezza degli ambienti 3,88, predisposizione degli spazi 3,89, gradevolezza dell'ambiente 3,91, condizioni igieniche 3,93, quanto si ritiene soddisfatta dell'organizzazione 3,86, soddisfazione sull'alimentazione 3,93, ritiene che le scelte ecofriendly siano di valore 3,77, ritiene che il servizio frequentato da suo figlio sia adeguato alle aspettative 3,93. Ha una media complessiva di 3,88 quindi praticamente il massimo.

Servizio di assistenza domiciliare, il Sad. Il servizio in oggetto è svolto tramite appalto 2022/2025, rinnovabile per altri tre anni a cooperativa sociale Codess. Il servizio è coordinato dall'assistente sociale dell'Area anziani, dipendente Usl, in servizio presso il comune di Sona. Il gruppo operativo è costituito da sette operatori sociosanitari, un'educatrice, una segretaria e coordinatrice operatori, un'infermiera. Alcuni di questi operatori svolgono il proprio servizio anche presso il centro Girasole, che ha ospitato nel 2023 complessivamente nove persone, in condizioni di forte disagio socioeconomico. Conoscete tutti il centro Girasole, che è qui vicino al Comune. Il servizio di assistenza domiciliare consiste nello svolgimento presso il domicilio dell'utente delle prestazioni di alzata dell'utente, igiene, eventuale bagno settimanale, monitoraggio delle condizioni generali. Periodicamente vengono somministrati i questionari ai familiari. Complessivamente nel 2023 è stato rilevato un grado di soddisfazione del 90 per cento.

Centro polifunzionale per anziani, casa di riposo Papa Giovanni Paolo II. Il servizio in oggetto è svolto in concessione pluriennale alla cooperativa Coopselios presso la struttura di proprietà comunale. Di seguito i servizi erogati alla cittadinanza: presidio socioassistenziale a carattere residenziale, rivolto a persone anziane che siano giunte nello stato di non autosufficienza fisica, psichica, totale o parziale. Il nucleo residenziale dispone complessivamente di quarantaquattro posti letto ad intensità di assistenza sanitaria minima ridotta. E in questo, associandomi a quanto diceva la Vicesindaca prima, dobbiamo occuparci sempre più della popolazione anziana, visto l'andamento demografico attuale. Durante l'anno 2023 le giornate di presenza totale in centro residenziale sono state 15.179, la media giornaliera delle presenze è stata di quarantadue persone. Il presidio socioassistenziale di carattere semiresidenziale, il centro diurno, è rivolto prevalentemente a persone anziane che siano giunte in uno stato di non autosufficienza fisica e psichica, per le quali sia necessario un inserimento parziale durante le ore diurne. Il nucleo semiresidenziale dispone di diciotto posti convenzionati e due posti in regime privato. Anziani accolti nel 2023, diciassette. Sia i quarantaquattro del centro residenziale che quelli ospitati nel centro diurno hanno avuto la visita Usl di accreditamento e autorizzazione del funzionamento. In seguito è stato rilasciato il decreto dell'Azienda zero. Nel corso 2023 la votazione in formato digitale ha avuto una media di 9,4 su 10.

Servizio di illuminazione votiva. Il servizio di illuminazione votiva nei quattro cimiteri comunali viene svolta in concessione da Perennis Fax. Il servizio riguarda la gestione amministrativo-contabile, la riscossione delle tariffe, la manutenzione ordinaria e straordinaria degli attuali impianti di illuminazione, la realizzazione ex novo di impianti di illuminazione elettrica, l'eventuale aumento della potenza in misura pari a quella necessaria a garantire il fabbisogno di energia, l'esecuzione di tutte le attività necessarie per allacciare tutti gli utenti all'impianto di illuminazione e a mantenere tutti gli impianti esistenti in perfetta efficienza. Le lampade presenti nei cimiteri sono circa 2100. Il concessionario versa un canone annuale al comune di Sona. Non sono state fatte indagini.

Non ho altro da aggiungere.

PRESIDENTE PESCE EDGARDO (Lega Liga Veneta Salvini-Forza Italia Berlusconi per Sona)

Grazie, Sindaco. Chiedo al Consiglio comunale se ci sono interventi. Consigliere Mazzi, prego.

CONSIGLIERE MAZZI GIANLUIGI (Scelta per Sona Busatta Sindaco)

Due aspetti vorrei portare ad evidenza. Questi sondaggi di gradimento, visto che, dicevo anche prima, ritengo che siano importantissimi, li vedo difficilmente applicabili sulle società, anche se ci sta, perché, insomma, chi di voi lavora all'interno di un'azienda e ha all'interno delle procedure di certificazione, sa benissimo che il questionario di gradimento viene fatto anche nei confronti dei clienti, quindi lo possono fare anche le farmacie, lo possono fare anche le società come Acque Vive. Vorrei che venisse applicato su tutti, quindi io auspico che ci sia un maggior utilizzo di questi strumenti di misurazione, che ho visto che qualcuno già fa.

Mi fa sorridere quello della casa di riposo, che ho avuto modo, insomma, di conoscere la qualità di questa struttura, ma il 9,4 è dato da sette risposte sui quarantaquattro più diciotto, se non ricordo male, utenti, e



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

sono poche. Quindi io invito a spingere affinché il centro polifunzionale li faccia questi questionari, perché lo possono fare senza problemi, insomma, visto che, ripeto, avevo la nonna per tanti anni e c'è una relazione importantissima e devo dire anche di qualità. Credo che facciano anche bella figura, se invece di sette persone sono quaranta persone. Quindi si vede anche una media più veritiera.

L'altro aspetto, ultimo, sulla gestione delle risorse dell'assistenza domiciliare. Visto che ne parliamo, forse non era proprio il punto, però io evidenzio ancora che – lo avevo già detto – c'è bisogno di una maggior presenza e di un numero superiore. Quindi invito di nuovo l'assessore, l'avevo già detto anche in passato, e anche il Sindaco, a ragionare se possono esserci, a meno che non mi smentiate, dicendo che non ci sono più liste d'attesa, affinché ci possa essere un'organizzazione superiore in grado di gestire queste gravi situazioni familiari che sono sempre di più, visto che ormai dall'ospedale il giorno dopo l'operazione ti mandano a casa, quindi immaginate quale possa essere le difficoltà soprattutto sulle persone anziane, quando hanno i figli che vanno a lavorare e c'è necessità di accudirle. Quindi invito di nuovo a capire se è percorribile. Mi direte che i soldi non ci sono, ma è un elemento di prima necessità e vorrei veramente che ci fosse un'attenzione massima all'assistenza domiciliare.

PRESIDENTE PESCE EDGARDO (Lega Liga Veneta Salvini-Forza Italia Berlusconi per Sona)

Grazie, consigliere Mazzi. Prego, Sindaco.

* * *

Alle ore 21,07 rientrano in aula il Consigliere LEONI Mattia portando a 14 il numero dei presenti e l'Assessore BELLOTTI Paolo

* * *

SINDACO DALLA VALENTINA GIANFRANCO (Viviamo Sona Dalla Valentina Sindaco-Lega Liga Veneta Salvini-Forza Italia Berlusconi per Sona-Insieme per Sona Dalla Valentina Sindaco – Direzione Sona Monia Cimichella Sindaco – Lista civica Monia Cimichella Sindaco)

Sì, non l'ho letto prima, ma immagino che tu l'abbia letto nella relazione. Allora, per quanto riguarda il Sad il grado di soddisfazione è al 90 per cento, con richiesta di potenziamento dello stesso a seguito delle difficoltà crescenti di inserire gli anziani richiedenti in strutture residenziali, a causa della crisi delle strutture stesse, mancanza di personale, saturazione di posti, scarsità delle impegnative regionali. Quindi è evidenziato esattamente ciò che tu riporti, ed è anche un po' quello che stiamo dicendo noi, con l'aumento della popolazione anziana bisogna assolutamente intervenire su queste tematiche, in queste fasce, in queste fasce di nostri cittadini che hanno bisogno, lo stiamo portando avanti, perché tu sai altrettanto bene che stiamo andando nella direzione della costituzione della Ats, e questo tipo di servizi li stiamo potenziando e dobbiamo potenziarli all'interno di questa struttura, perché si va in questa direzione, che questo tipo di servizi vengano gestiti poi dall'azienda consortile di servizi alla persona, e se sarà un'azienda consortile, io credo, auspico che sia questa, ma poi lo decideranno i Sindaci nei prossimi mesi, comunque diciamo a questa nuova realtà che gestirà tutti quelli che sono i servizi sociali dell'attuale Distretto 4.

PRESIDENTE PESCE EDGARDO (Lega Liga Veneta Salvini-Forza Italia Berlusconi per Sona)

Grazie, Sindaco. Chiedo al Consiglio se ci sono altre domande. Nessuna domanda. Allora, pongo in votazione il punto n. 8.

Chi è favorevole? La maggioranza.

Chi è contrario? Nessuno.

Chi si astiene? La minoranza.

Pertanto, dichiaro approvato il punto n. 8.

* * *

La discussione e gli interventi sono stati trascritti dalla Ditta DIGITECH S.r.l. con sede in Latina, sulla base della registrazione audio effettuata da personale comunale.



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

IL CONSIGLIO COMUNALE

VISTA la proposta di deliberazione avente ad oggetto: “**Approvazione ricognizione dei servizi pubblici locali ex art 30 D.Lgs 201/2022**”;

CONSIDERATO che i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche addotte quale motivazione sono idonei a determinare l’emanazione di tale provvedimento;

RITENUTO di far propria la motivazione della proposta di deliberazione, ritenendola meritevole di approvazione;

TENUTO CONTO dei pareri favorevoli espressi ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000;

UDITI la relazione del Sindaco e gli interventi dei Consiglieri comunali sopra riportati;

presenti: n. 14 consiglieri;

quorum strutturale: n. 8 consiglieri, senza computare il sindaco (rimane invariato);

Con votazione espressa per alzata di mano:

votanti: n. 10 consiglieri;

quorum funzionale: 6 voti favorevoli;

favorevoli n. 10 consiglieri;

contrari nessun consigliere;

astenuti n. 4 consiglieri (Busatta - Mazzi Gianluigi - Dal Forno - Leoni);

DELIBERA

1. Di approvare la proposta di deliberazione avente ad oggetto: “**Approvazione ricognizione dei servizi pubblici locali ex art 30 D.Lgs 201/2022**”, sopra riportata quale parte integrante e sostanziale del presente atto, facendola propria a tutti gli effetti di legge.

* * *



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona – Regione del Veneto

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue:

IL/LA PRESIDENTE

F.to PESCE EDGARDO

Firma apposta digitalmente sul documento originale
ai sensi del d.lgs 82/2005 e s.m.i.

IL/LA SEGRETARIO GENERALE

F.to VOTANO ELEONORA

Firma apposta digitalmente sul documento originale
ai sensi del d.lgs 82/2005 e s.m.i.

Atto prodotto da sistema informativo automatizzato

ESTREMI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

- Il verbale del Consiglio comunale in oggetto è stato pubblicato all'Albo pretorio on-line di questo Comune al n. progressivo **39** per la durata di quindici giorni consecutivi, a norma dell'art. 124, 1° comma del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267, a decorrere dal **15-01-2025** fino al giorno **30-01-2025**.
- La deliberazione in oggetto è esecutiva il **26-01-2025** per decorrenza di termini, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n. 267/2000.

Atto prodotto da sistema informativo automatizzato

SERVIZIO PUBBLICO	MODALITA'AFFIDAMENTO	CONTRATTO DI SERVIZIO	SCADENZA
VERDE PUBBLICO	in house providing	43115/2023	31/12/2023
FARMACIE COMUNALI	in house providing	661/2017	27/11/2027
TRASPORTO SCOLASTICO	procedura aperta	3642/2022	28/03/2025
RISTORAZIONE SCOLASTICA	procedura aperta	3640/2022	31/08/2024
ASILO NIDO	concessione di servizi a seguito gara aperta	1012/2021	03/01/2024
ASSISTENZA DOMICILIARE	procedura aperta	3652/2022	13/12/2025
CASA RIPOSO	concessione servizi a seguito gara aperta	3589/2017	31/08/2033
ILLUMINAZIONE VOTIVA	concessione servizi a seguito gara aperta	3615/2020	28/02/2024

ACQUE VIVE SERVIZI E TERRITORIO SRL

POPOLAZIONE RESIDENTE	
AL 31/12/2020	17.688
AL 31/12/2021	17.641
AL 31/12/2022	17.640
AL 31/12/2023	17.616

	SPESE							
	2020		2021		2022		2023	
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO						
VERDE PUBBLICO								
SPESE CORRENTI	157.380,00	157.380,00	106.231,50	106.231,50	193.553,00	193.276,55	196.267,50	196.267,50
SPESE IN CONTO CAPITALE	67.100,00	62.000,00	67.100,00	53.070,00	67.100,00	42.700,00	24.156,00	24.156,00
SPESA CORRENTE PER ABITANTE		8,90		6,02		10,96		11,14

La gestione di Acque Vive si caratterizza come segue:

- Dal punto di vista del trend storico, la gestione reddituale si caratterizza per risultati negativi:
 - la perdita di esercizio è pari nel 2021 a circa euro -141.000,00, nel 2022 a circa euro -96.000,00 e nel 2023 a circa euro 110.000,00;
 - i ricavi totali (valore della produzione) sono in crescita, e pari nel 2021 a circa euro 848.000,00, nel 2022 a circa euro 884.000,00 e nel 2023 a circa euro 895.000,00.
- Sempre sul piano storico, il capitale circolante netto (attivo corrente meno passivo corrente), quale indicatore sintetico degli equilibri di liquidità mostra un trend in peggioramento:
 - Le attività correnti sono pari nel 2021 a circa euro 615.000,00, nel 2022 a circa euro 637.000,00 e nel 2023 a circa euro 750.000,00;
 - Le passività correnti sono pari nel 2021 a circa euro 209.000,00, nel 2022 a circa euro 136.000,00 e nel 2023 a circa euro 669.000,00;
 - Pertanto l'eccedenza di risorse destinate a trasformarsi in liquidità nel breve termine, rispetto a quelle necessarie per coprire le passività di breve, è pari nel 2021 ad euro 406.000,00, nel 2022 ad euro 501.000,00 e nel 2023 ad euro 81.000,00;
- I dati reddituali consuntivi di cui sopra, rispetto al budget 2023, mostrano i seguenti scostamenti: per il 2023 era previsto una perdita netta pari a circa euro -99.000,00 e, come sopra visto, il consuntivo è pari ad euro -110.000,00 (con scostamento dunque non significativo); per il 2023 erano previsti ricavi totali pari a circa euro 907.000,00 e si sono realizzati ricavi consuntivi per 895.000,00 (con scostamento negativo).

Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la società Acque Vive Servizi e Territorio Srl, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

FARMACIE SONA SRL

	ENTRATE							
	2020		2021		2022		2023	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
FARMACIA COM.LE "VITALBA"								
DIVIDENDI		160.000,00				200.000,00		
CANONI	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00

La gestione della farmacia comunale, affidata ex DL 1/2012 dal Comune alla società in house Farmacie Sona SRL, si caratterizza come segue:

- Dal punto di vista del trend storico, la gestione reddituale si caratterizza per risultati positivi e significativamente in sviluppo:
 - l'utile di esercizio è pari nel 2021 a circa euro 184.000,00, nel 2022 a circa euro 260.000,00 e nel 2023 euro 329.000,00;
 - i ricavi totali (valore della produzione) sono pari nel 2021 a circa euro 1.631.000,00, nel 2022 a circa euro 2.054.000,00 e nel 2023 a circa euro 2.274.000,00;
 - il rapporto utile / ricavi totali è dunque in sequenza pari al 11,2% nel 2021, al 12,7% nel 2022, al 14,5% nel 2023.
- Sempre sul piano storico, il capitale circolante netto (attivo corrente meno passivo corrente), quale indicatore sintetico degli equilibri di liquidità (indicatore rilevante, alla luce del limitato tasso di investimento in immobilizzazioni tecniche che caratterizza la gestione farmaceutica comunale, ancor più quindi della solidità patrimoniale) mostra anch'esso un trend significativamente positivo:
 - Le attività correnti sono pari nel 2021 a circa euro 901.000,00 nel 2022 a circa euro 924.000,00 e nel 2023 a circa euro 1.274.000,00;
 - Le passività correnti sono pari nel 2021 a circa euro 389.000,00 nel 2022 a circa euro 357.000,00 e nel 2023 a circa euro 369.000,00;
 - Pertanto l'eccedenza di risorse destinate a trasformarsi in liquidità nel breve termine, rispetto a quelle necessarie per coprire le passività di breve, nel 2021 ad euro 512.000,00, nel 2022 ad euro 567.000,00 e nel 2023 ad euro 905.000,00;
- I dati reddituali consuntivi di cui sopra, rispetto al budget 2023 – 2024 – 2025, mostrano i seguenti scostamenti: per il 2023 era previsto un utile netto pari a circa euro 266.000,00 e, come sopra visto, il consuntivo è pari ad euro 329.000,00 (con scostamento dunque significativamente positivo); per il 2023 erano previsti ricavi totali pari a circa euro 2.436.000,00 e si sono realizzati ricavi consuntivi per 2.274.000,00 (con scostamento negativo).
- Il confronto con benchmark reddituali afferenti ad altre gestioni analoghe risulta alquanto complesso, anche in relazione alle diverse classificazioni di costi a bilancio al variabile approccio agli eventuali canoni di affidamento del servizio a seconda dell'impostazione dei singoli contratti di servizio;
- Nel complesso, risulta positivo l'andamento della Società e del servizio ad essa affidato.

Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la società Farmacie Sona Srl, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

NR. ISCRITTI TRASPORTO SCOLASTICO									
2020		240							
2021		279							
2022		297							
2023		270							
TRASPORTO SCOLASTICO									
	ENTRATE								
	2020		2021		2022		2023		
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO							
ENTRATE DA UTENTI	64.000,00	32.469,75	64.000,00	48.445,48	70.500,00	56.845,95	62.000,00	55.093,28	
CONTRIBUTO DECRETO MIT 58/2021				15.259,55					
TOTALE ENTRATE CORRENTI	64.000,00	32.469,75	64.000,00	63.705,03	70.500,00	56.845,95	62.000,00	55.093,28	
	SPESE								
	2020		2021		2022		2023		
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO							
SPESE CORRENTI	289.000,00	204.855,00	289.000,00	318.000,00	324.000,00	353.354,77	345.200,00	345.199,97	
ENTRATA CORRENTE PER ALUNNO		135,29		228,33		191,40		204,05	
SPESA CORRENTE PER ALUNNO		853,56		1.139,78		1.189,75		1.278,52	

Il servizio trasporto scolastico è stato affidato tramite gara alla ditta Autotrasporti Pasqualini Srl.

Attivazione del servizio tramite iscrizione online. Procedura descritta sul sito del Comune e supportata da un manuale operativo per i genitori per potersi orientare sul portale.

Al termine del periodo previsto per la presentazione dell'iscrizione, le domande vengono convalidate e confermate.

In caso di richieste di variazione o di cessazione del servizio la risposta è immediata.

Richiesta di attivazione del servizio al di fuori dei termini di iscrizione, immediata, previa consultazione disponibilità.

In caso di reclami, segnalazioni disservizi o contestazione degli importi addebitati il riscontro è immediato e la soluzione viene fornita nel minor tempo possibile.

Il servizio prevede il pagamento suddiviso in due rate. Vengono inviati gli avvisi di pagamento e i bollettini Pago Pa.

La ditta che svolge il servizio ogni inizio d'anno scolastico, in base alle iscrizioni pervenute, definisce tratte e fermate e determina e comunica i percorsi ed i mezzi impiegati.

Periodicamente vengono svolti controlli di valutazione del servizio e vengono relazionati i controlli effettuati in merito alla sicurezza (autisti e mezzi), dai quali è emerso il rispetto degli obblighi contrattuali.

Le tariffe vengono stabilite in base all'indicatore Isee che l'utente deve presentare al momento dell'iscrizione. In caso di mancata presentazione viene applicata la tariffa massima.

E' prevista l'esenzione del pagamento per alcune categorie di utenti. Categorie indicate sul modulo di iscrizione e anche sull'informativa pubblicata sul sito del Comune.

Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

NR. ALUNNI									
2020	1.773								
2021	1.725								
2022	1.680								
2023	1.490								
RISTORAZIONE SCOLASTICA		ENTRATE							
	2020		2021		2022		2023		
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO							
ENTRATE CORRENTI DA UTENTI	310.000,00	118.656,29	325.000,00	242.614,63	320.000,00	244.348,80	320.000,00	297.454,09	
	SPESE								
	2020		2021		2022		2023		
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO							
SPESE PER SERVIZIO	368.000,00	215.082,94	390.000,00	323.819,38	390.000,00	314.062,87	390.000,00	374.453,78	
RIMBORSO A UTENTI -	1.000,00	6.625,38	3.000,00	2.155,75	3.500,00	75,60	1.000,00	336,06	
	369.000,00	221.708,32	393.000,00	325.975,13	393.500,00	314.138,47	391.000,00	374.789,84	
ENTRATA CORRENTE PER ALUNNO		66,92		140,65		145,45		199,63	
SPESA CORRENTE PER ALUNNO		125,05		188,97		186,99		251,54	

Il servizio di ristorazione scolastica è stato affidato tramite gara alla ditta Vivenda Srl.

Il servizio di ristorazione scolastica che il Comune fornisce agli Istituti Comprensivi viene valutato e monitorato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento.

I questionari vengono proposti due volte per anno scolastico; uno durante il menù estivo e uno durante il menù invernale.

I risultati di queste rilevazioni, dopo essere stati elaborati, vengono archiviati e conservati negli atti del Comune.

Il controllo del servizio viene svolto anche attraverso i monitoraggi effettuati dai commissari che compongono la Commissione mensa (un genitore per ogni plesso e un docente per ogni istituto comprensivo).

I risultati ottenuti sono stati buoni e non ci sono state segnalazioni di disservizi o lamentele di altro genere.

RISULTATI

MAGGIO 2023

		GIUDIZIO GENERALE	
		2022-23	2021-22
1	OTTIMO	45,00%	44,80%
2	BUONO	23,00%	25,20%
3	SUFF	18,00%	17,80%
4	INS.	14,00%	12,20%

NOVEMBRE 2023

		GIUDIZIO GENERALE	
		2023-24	2022-23
1	OTTIMO	45,00%	45,40%
2	BUONO	23,75%	24,00%
3	SUFF	16,00%	16,40%
4	INS.	15,25%	14,20%

Incontri di sezione e laboratori	3,84
Capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie	3,89
Esperienze di cura quotidiana (accoglienza, ricongiungimento, tempi di gioco..)	3,95
Esperienze di cura quotidiana (accoglienza, ricongiungimento, tempi di gioco..)	3,98
Esperienze che favoriscono le relazioni tra bambini e tra bambini e adulti	3,84
Esperienze che favoriscono lo sviluppo di abilità (motorie, comunicative)	3,89
Esperienze che favoriscono l'autonomia del bambino	3,91
Documentazione fornita circa l'attività didattica ed educativa svolta	3,75
Competenza	3,91
Cortesìa e disponibilità	3,93
Capacità di risposta ai bisogni del singolo bambino	3,89
della sicurezza degli ambienti	3,88
della predisposizione degli spazi	3,89
della gradevolezza dell'ambiente: colori, ordine, ecc.	3,91
delle condizioni igieniche dell'ambiente	3,93
G. Quanto si ritiene soddisfatta dell'organizzazione generale del servizio (calendario, ora	3,86
H. Quanto si ritiene soddisfatta dell'alimentazione? (varietà, igiene, diete..)?	3,93
I. Ritiene che le scelte eco-friendly siano di valore (pannolini, materiale gioco, outdoor)?	3,77
Ritiene che il servizio frequentato da suo figlio/a sia adeguato alle sue aspettative?	3,93
Come considera complessivamente il SERVIZIO?	3,91
Media complessiva	3,88

ANNO EDUCATIVO 2023-2024**LEGENDA:** 1=scadente 2=sufficiente 3= buono 4= ottimo*Tabella 1 - Elaborazione questionario di gradimento*

N	DOMANDE	MEDIA
1	Acquisizione delle informazioni relative all'attività: iscrizioni, modalità di pagamento	3,76
2	Modalità di comunicazione attraverso diversi canali (mail, avvisi WhatsApp, avvisi cartacei)	3,83
3	Colloqui individuali	3,89
4	Incontri di sezione e laboratori	3,77
1	Capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie	3,88
2	Esperienze di cura quotidiana (accoglienza, ricongiungimento, tempi di gioco.)	3,86
3	Esperienze di cura quotidiana (accoglienza, ricongiungimento, tempi di gioco.)	3,86
4	Esperienze che favoriscono le relazioni tra bambini e tra bambini e adulti	3,80
5	Esperienze che favoriscono lo sviluppo di abilità (motorie, comunicative)	3,83
6	Esperienze che favoriscono l'autonomia del bambino	3,91
7	Documentazione fornita circa l'attività didattica ed educativa svolta	3,80
1	Competenza	3,89
2	Cortesia e disponibilità	3,94
3	Capacità di risposta ai bisogni del singolo bambino	3,91
N	DOMANDE	MEDIA
1	della sicurezza degli ambienti	3,82
2	della predisposizione degli spazi	3,67
3	della gradevolezza dell'ambiente: colori, ordine, ecc.	3,88
4	delle condizioni igieniche dell'ambiente	3,89
1	G. Quanto si ritiene soddisfatta dell'organizzazione generale del servizio (calendario, orari, ecc.)	3,79
2	H. Quanto si ritiene soddisfatta dell'alimentazione? (varietà, igiene, diete.)?	3,85
3	I. Ritiene che le scelte eco-friendly siano di valore (pannolini, materiale gioco, outdoor)?	3,83
4	Ritiene che il servizio frequentato da suo figlio/a sia adeguato alle sue aspettative?	3,89
5	Come considera complessivamente il SERVIZIO?	3,88
	Media complessiva	3,85

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE – SAD

NR. UTENTI									
2020		62							
2021		67							
2022		74							
2023		67							
ASSISTENZA DOMICILIARE	ENTRATE								
	2020		2021		2022		2023		
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO							
ENTRATE DA UTENTI	24.231,30	15.436,50	25.644,09	37.779,00	26.721,08	23.644,00	28.000,00	27.940,50	
CONTRIBUTI DA REGIONE	70.000,00	66.488,53	81.500,00	72.732,75	81.500,00	76.009,46	81.500,00	79.826,10	
	94.231,30	81.925,03	107.144,09	110.511,75	108.221,08	99.653,46	109.500,00	107.766,60	
	SPESE								
	2020		2021		2022		2023		
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO							
CORRISPETTIVO AD APPALTATORE	201.000,00	200.550,00	215.000,00	207.522,60	206.000,00	190.004,22	235.500,00	232.701,87	
SPESE CORRENTE AL NETTO DEI CONTRIBUTI		118.624,97		97.010,85		90.350,76		124.935,27	
SPESE CORRENTE AL NETTO DEI CONTRIBUTI PER UTENTE		1.913,31		1.447,92		1.220,96		1.864,71	
ENTRATA MEDIA DA UTENTE		1.321,37		1.649,43		1.346,67		1.608,46	

Il servizio in oggetto è svolto tramite appalto (2022-2025 rinnovabile per ulteriori n. 3 anni) alla Cooperativa Sociale Codess.

Il servizio è coordinato dall'assistente sociale dell'area anziani dipendente Ulss in servizio presso il Comune di Sona

Il gruppo operativo è costituito da 7 Operatori Socio Sanitari, 1 educatrice, 1 segretaria e coordinatrice operatori, 1 infermiera.

Alcuni di questi operatori svolgono il proprio servizio anche presso il Centro Girasole che ha ospitato, nel 2023, complessivamente 9 persone, in condizioni di forte disagio socio-economico.

Il servizio di assistenza domiciliare consiste nello svolgimento presso il domicilio dell'utente delle prestazioni di: alzata dell'utente, igiene, eventuale bagno settimanale, monitoraggio delle condizioni generali.

Periodicamente vengono somministrati questionari ai familiari degli utenti, complessivamente nel 2023 è stato rilevato un grado di soddisfazione del 90%, con la richiesta di un potenziamento dello stesso a seguito della difficoltà crescente di inserire gli anziani richiedenti in strutture residenziali a causa della crisi delle strutture stesse (mancanza di personale, saturazione dei posti, scarsità delle impegnative regionali).

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e Cooperativa Sociale Codess, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI "PAPA GIOVANNI PAOLO II"

	ENTRATE							
	2020		2021		2022		2023	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO						
CASA DI RIPOSO								
CANONE AFFITTO	151.000,00	150.999,96	151.000,00	150.999,96	151.000,00	150.999,96	151.000,00	150.999,96

Il servizio in oggetto è svolto in concessione pluriennale alla cooperativa Coopselios presso struttura di proprietà comunale.

Di seguito i servizi erogati alla cittadinanza:

Presidio socio - assistenziale di carattere residenziale:

rivolto a persone anziane che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali non sia possibile, anche tramite altri servizi domiciliari, la permanenza nel proprio ambito familiare e sociale. Il Nucleo Residenziale dispone complessivamente di **44 posti letto** ad intensità di assistenza sanitaria minima/ridotta (Primo Livello assistenziale).

Durante l'anno 2023 le giornate di presenza totali del centro residenziale sono state **15.179**. La media giornaliera delle presenze è stata di **42**. Il numero delle presenze medie complessive è in costante aumento, rispetto al 2021 (anno in cui la pandemia ha colpito fortemente la Struttura di Lugagnano) e al 2022 (n. 40.2).

Presidio socio - assistenziale di carattere semi-residenziale (Centro Diurno), rivolto prevalentemente a persone anziane, che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali sia necessario un inserimento parziale, durante le ore diurne, presso un centro servizi. Il Nucleo Semi-residenziale dispone di 18 posti convenzionati e 2 posti in regime privato. Anziani accolti nel 2023: n. 17.

Sia i 44 posti del centro residenziale che i 18 del centro diurno hanno avuto la visita ULSS di Accreditamento ed Autorizzazione al Funzionamento a fine 2020 ed inizio 2021. In seguito è stato rilasciato il Decreto Dirigenziale n. 250 del 23-7-2021, rilasciato da Azienda Zero di autorizzazione all'esercizio con scadenza il 7/09/2025.

Ambulatorio punto prelievi pazienti fragili. Riaperto ad ottobre 2023 dopo la chiusura durante la pandemia (n. 33 accessi), nel corso del 2024 è stata attivata la nuova convenzione con Azienda ULSS 9.

Area dedicata all'attività motoria/riabilitativa denominata Dimensione Movimento, Il gestore comunica che i tesserati nel corso dell'anno 2023 sono stati n. 1670.

Area poliambulatoriale denominata Punto Salute, dotata di reception e 7 ambulatori specialistici

poliambulatorio autorizzato in data 21/06/2019 n. 21254 dal Settore Igiene del Comune di Sona è operativo fin dal mese di agosto 2019; numero prestazioni complessive 3025.

RISULTATI QUESTIONARI

A partire dell'anno 2022 i gestori hanno implementato un sistema online di raccolta dei questionari, accessibili con qr-code o, in caso di difficoltà, anche in forma cartacea.

La raccolta è aperta tutto l'anno, in modo che in qualsiasi momento si possano elaborare dati di periodo da presentare successivamente ai famigliari.

Nel corso dell'anno 2023 con la nuova modalità digitale fino a marzo 2024 sono state ricevute 7 risposte con una valutazione media di 9.4.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la cooperativa Coopselios, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA

	ENTRATE							
	2020		2021		2022		2023	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO						
ILLUMINAZIONE VOTIVA								
CANONE -	36.000,00	30.490,25	36.000,00	32.443,65	36.000,00	32.443,65	33.000,00	32.443,65

Il servizio di illuminazione votiva, nei quattro cimiteri comunali: Sona capoluogo, Lugagnano, Palazzolo e S.Giorgio in Salici, viene svolta in concessione dalla ditta Perennis Fax fino al 28.02.2024.

Il servizio riguarda:

- la gestione amministrativo-contabile e la riscossione delle tariffe a carico degli utenti fissate dall'Amministrazione comunale;
- la manutenzione ordinaria e straordinaria degli attuali impianti di illuminazione votiva dei cimiteri comunali;
- la realizzazione ex novo di impianti di illuminazione elettrica per l'alimentazione delle lampade votive conseguente ad eventuali ampliamenti dei cimiteri comunali;
- l'eventuale aumento della potenza in misura pari a quella necessaria a garantire il fabbisogno di energia;
- l'esecuzione di tutte le attività necessarie per allacciare tutti gli utenti all'impianto di illuminazione e a mantenere tutti gli impianti esistenti in perfetta efficienza (sostituzione di cavi, di trasformatori, linee, ricambio delle luci e relative portalampade, ecc.).

Le lampade presenti nei cimiteri sono all'incirca 2.100.

Il concessionario versa un canone annuale al Comune di Sona.

Non sono state effettuate indagini sulla qualità del servizio da parte dell'utenza finale.