

Richiesta di telesoccorso

Che cos'è

Il telesoccorso è un servizio che assicura alle persone anziane la continua assistenza giornaliera fornita da persone specializzate nella gestione degli interventi sanitari urgenti.

Tale servizio fornisce una risposta alle richieste di aiuto provenienti dai propri utenti e, grazie allo strumento delle telefonate, rappresenta un efficace sostegno di carattere psicologico e sociale.

Il servizio di telesoccorso si rivolge agli anziani che versano in condizioni di salute precarie, ai disabili ed ai malati cronici, ma anche a tutti coloro che vivono da soli e che nei casi di emergenza non possono ricevere aiuto.

Il servizio di telesoccorso utilizza un dispositivo elettronico dotato di combinatore telefonico che viene fornito agli utenti, i quali sono tenuti a portarlo sempre con sé.

Attraverso questo dispositivo l'utente, in caso di necessità o di malore fisico, può inviare la sua richiesta di aiuto premendo un apposito pulsante. Tale segnale, attraverso la rete telefonica, viene smistato ad una centrale operativa in funzione ogni giorno. Gli operatori della centrale ricevono il segnale di emergenza, provvedono ad individuare la sua provenienza e a contattare l'utente al fine di accertare il motivo della chiamata e adottare i provvedimenti opportuni. Se non si riesce a contattare l'utente, gli operatori provvedono ad avvertire i familiari o il personale del servizio sociale di riferimento predisposto dal Comune. Nel contempo, provvedono ad informare una rete di pronto intervento che sarà in grado di raggiungere l'utente in tempo utile e di intervenire nel modo più opportuno.

Come si ottiene

Per usufruire del servizio di telesoccorso bisogna presentare richiesta al servizio sociale di base.

Il costo del servizio di telesoccorso è **gratuito**.

Ulteriori informazioni possono essere reperite presso il Settore Servizi al Cittadino / **Servizio Socio Educativo**:

Piazza della Vittoria, 9/D - 37060 - Sona - 2° piano - **Edificio Ex Canonica** - Entrata sul **Retro**, anche mediante **Ascensore**.